

平成19年2月23日

各位

ミサワホーム中国株式会社
代表取締役 土井 邦良

弊社会計監査人による個人情報の紛失について

今般、弊社の会計監査人であるみすず監査法人(以下「みすず」といいます。)において、みすずが監査職員に貸与しているパーソナルコンピュータ(以下「PC」といいます。)が盗難に遭うという事故が発生いたしました。当該PCには、弊社が会計監査に必要な範囲で提供した弊社のお客様情報が記録されておりました。弊社といたしましては、お客様をはじめとする関係者の皆様にご心配をおかけすることとなりましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

1. 盗難の経緯

みすずの監査職員が上海出張の際、平成19年2月10日(土)午後12時半頃(現地時間)、上海空港への帰路にて上海市内ホテルで食事中、テーブル横に置いていたPC入りの鞆が盗難され、直ちに現地(上海)警察に盗難届を提出致しました。現在までのところ、当該PCは発見されておられません。

なお、現在までのところ、お客様の情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

2. 記録されているお客様情報

当該PCには、弊社がみすずに会計監査に必要な範囲で提供した監査関連情報が記録されており、その中にお客様の氏名、住所等の情報が1456件含まれております。

3. 盗難されたPCのセキュリティ対策について

当該PCにはパスワードの設定やハードディスク全体の暗号化など、多段階の厳重なセキュリティ対策を講じており、また、みすずのサーバーへのアクセスについては、ただちに禁止措置をとっているとの報告を受けております。従いまして、みすずおよび弊社といたしましては、盗難されたPCからハードディスク内の情報が外部に漏えいする可能性は極めて低いと判断しております。

弊社といたしましては今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けた取り組みの徹底を同監査法人に要請して参る所存でございます。

本件に関するお客様の問合せ窓口は、以下のとおりです。

電話番号：0120-323-076(フリーダイヤル) 担当窓口：ミサワホーム中国株式会社 総合企画部 倉田まで
--

以上